



**SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE - APPALTO SPECIFICO PER L'ACQUISIZIONE
DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA AL SISTEMA INFORMATIVO LAVORO
DELL'EMILIA-ROMAGNA (SILER) E DELLE AMMINISTRAZIONI RIUSANTI 3**

ALLEGATO 4a

SCHEMA OFFERTA TECNICA

Il presente documento costituisce unicamente uno schema di riferimento per facilitare la presentazione dell'offerta tecnica.

La relazione/offerta tecnica contiene la proposta di esecuzione delle attività previste nel Capitolato tecnico e come indicato nel Disciplinare non potrà superare le **25 facciate** (sono escluse dal computo la copertina e l'indice ed inclusi eventuali testi grafici, le immagini e le eventuali schede tecniche), costituisce un unico documento e dovrà essere presentata, redatta in lingua italiana, in formato A4, carattere tipo "Arial", dimensione 11 (spaziatura "0", interlinea "Singola"), con una numerazione progressiva e univoca delle pagine.

Il concorrente dovrà puntualmente descrivere le modalità adottate per la gestione delle diverse attività oggetto della fornitura in modo esaustivo, concreto ed efficace, con particolare riferimento ai criteri ed elementi riportati nella tabella sottostante.

La relazione tecnica dovrà essere articolata facendo riferimento ai criteri di valutazione di cui al Disciplinare di gara riportati nella tabella seguente:

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	<i>La Ditta Concorrente deve descrivere/indicare:</i>	<i>Riferimenti Capitolato tecnico</i>
1	Organizzazione e gestione dei servizi richiesti in relazione ai contesti di riferimento	Metodologie e strumenti utilizzati per organizzare e gestire i servizi in relazione ai vari contesti tecnologici, normativi, organizzativi e operativi	Par. 1 Par. 2 Par. 3 Par. 4 lett. a) e b)
2	Efficacia ed efficienza della governance di progetto	Modalità di governance di progetto e di gestione delle relative richieste delle diverse Amministrazioni convenzionate	Par. 4 lett. a) Par. 6 Par. 7
3	Efficacia dell'affiancamento del personale delle Amministrazioni convenzionate	Soluzioni organizzative ed operative per l'utilizzo dei sistemi da parte del personale delle Amministrazioni convenzionate	Par. 4 lett. b)
4	Integrazione ed interoperabilità verso sistemi terzi in relazione al contesto tecnologico di riferimento	Metodologie e strumenti per l'integrazione e l'interoperabilità tecnica in relazione al contesto tecnologico di riferimento	Par. 2
5	Efficacia ed efficienza dei servizi per il lavoro	Soluzioni proposte per il miglioramento in termini di innovatività e compatibilità con gli attuali sistemi informativi	Par. 4, lett. c)

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	La Ditta Concorrente deve descrivere/indicare:	Riferimenti Capitolato tecnico
6	Integrazione ed interoperabilità tra gli applicativi componenti i sistemi informativi per il lavoro e i sistemi informativi di altre amministrazioni pubbliche	Soluzioni proposte in termini di innovatività, efficacia e compatibilità con gli attuali sistemi informativi	Par. 4, lett. c)
7	Integrazione e complementarità con i soggetti privati accreditati ai servizi per il lavoro e alla formazione	Soluzioni informatiche proposte in termini di innovatività, efficacia e compatibilità con gli attuali sistemi informativi	Par. 4, lett. c)
8	Strumenti di incrocio domanda/offerta di lavoro come servizio rivolto ai cittadini e alle imprese	Soluzioni informatiche per il miglioramento e la facilitazione dell'incrocio domanda/offerta in termini di innovatività, efficacia e compatibilità con gli attuali sistemi informativi	Par. 4, lett. c)
9	Efficacia delle modalità con cui la Ditta intende erogare il trasferimento del know-how	Modalità con cui verrà gestito il processo di trasferimento del know-how in corso di esecuzione del contratto e a fine servizio	Par. 4 lett. b) Par. 9
10	Esperienze maturate dalla Ditta in progetti complessi nell'ambito delle politiche del lavoro	Modalità di conduzione, implementazione e gestione di progetti complessi realizzati nell'ambito delle politiche del lavoro dal 01/01/2018	
11	SLA migliorativi: Tempo di presa in carico delle segnalazioni effettuate dagli utenti	Vedi nota in calce	Par.4 lett. b)
12	SLA migliorativi: Tempo di risoluzione/risposta per richieste di informazione e supporto	Vedi nota in calce	Par.4 lett. b)

NOTA: Si precisa che per i criteri di valutazione nn. 11 e 12 l'operatore economico deve valorizzare i relativi campi sulla piattaforma SATER come da Disciplinare.